
INTEGRIERTE BERATUNGSSTELLE

Diakonisches Werk Herzogtum Lauenburg

Unsere Beratungsstelle ist eine von zahlreichen sozialen Einrichtungen des Diakonischen Werkes Herzogtum Lauenburg. Wir beraten in unserer Einrichtung Menschen ganz unabhängig von ihrer Weltanschauung, Religionszugehörigkeit oder Konfession.

Kosten

Die Beratung in den Bereichen Erziehungs-, Familien- und Kinderschutzberatung, sowie Schwangeren- und Schwangerschaftskonfliktberatung ist **kostenlos**. Über Spenden freuen wir uns! Für den Bereich der Lebensberatung erheben wir eine Eigenbeteiligung – Sie schätzen nach Ihren finanziellen Möglichkeiten selbst ein, wie viel Sie zahlen wollen.

Termine

Nach der telefonischen oder persönlichen Anmeldung erhalten Sie Ihren Termin für ein erstes Gespräch. Persönliche Angaben, die bei der Anmeldung erhoben werden, benötigen wir für unsere Jahresstatistik. **Alle Angaben unterliegen dem Datenschutz.**

Sollten Sie zu Terminen verhindert sein, bitten wir um möglichst **rechtzeitige Absage**. Sollten Sie Termine ausfallen lassen, ohne dass wir von Ihnen hören, gehen wir davon aus, dass Sie zurzeit keine weitere Beratung wünschen. Vereinbarte Termine verfallen.

Alle Termine werden mit Ihnen abgestimmt. Die Anzahl der Gespräche und die Dauer der gesamten Beratung kann sehr unterschiedlich sein. Es kann auch unterschiedlich sein, wer zu den Terminen zu uns kommt bzw. wer an den Beratungsgesprächen teilnimmt. Und: Nach Abschluss einer Beratung können Sie sich jederzeit wieder neu anmelden.

Erstgespräch

Der erste Termin dient dem gegenseitigen Kennen lernen. Gemeinsam werden die Beratungsziele erarbeitet und mögliche erste oder weitere Schritte besprochen.

Schweigepflicht und Datenschutz

Alle Angaben, die Sie bei der Anmeldung oder in der Beratung machen, alles, was Sie uns persönlich mitteilen, unterliegt strengen **Schweigepflichts- und Datenschutzrichtlinien**. Auf ausdrücklichen Wunsch ist es möglich, sich vollkommen anonym beraten zu lassen.

Sollte es Ihnen oder uns im Beratungsverlauf sinnvoll oder notwendig erscheinen, dass es zu einem Austausch mit anderen Einrichtungen oder Personen kommt, die bisher nicht am Beratungsprozess beteiligt waren, so werden wir Sie zuvor um eine Schweigepflichtsentbindung bitten und Sie werden von uns über das weitere Vorgehen informiert.

Für eine erfolgreiche Beratung ist fachlicher Austausch im Team der Beratungsstelle notwendig. Das geschieht in den wöchentlichen Mitarbeiterbesprechungen. Sie können also sicher sein, dass die fachliche Kompetenz aller Mitarbeiter in Ihre Beratung einfließt.

Nachbefragung

Unser Ziel ist es, unsere Arbeitsweise ständig zu verbessern und unsere Arbeit so nah wie möglich nach den Bedürfnissen der Ratsuchenden auszurichten. Eine Nachbefragung dient unserer Qualitätssicherung und so allen zukünftigen Ratsuchenden. Selbstverständlich können Sie sich auch nach der Teilnahme an dieser Nachbefragung jederzeit wieder an uns wenden, wenn Sie erneut Beratung in Anspruch nehmen möchten.